

Algemene voorwaarde versie

01-01-2024

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Muziek De Roos/ Webshop De Roos



Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van **Muziek de Roos** zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn via internet te raadplegen, zie: <https://webshopderoos.com>.

1.2 Door een bestelling bij **Muziek De Roos/ Webshop De Roos** te plaatsen gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

1.3 Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.

1.4 Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van Muziek De Roos/ Webshop De Roos gelden ook ten behoeve van eventueel door Muziek De Roos/ Webshop De Roos ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Muziek De Roos/ Webshop De Roos zijn vrijblijvend. Muziek De Roos/ Webshop De Roos heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand als Muziek De Roos/ Webshop De Roos uw bestelling heeft geaccepteerd. Muziek De Roos/ Webshop De Roos heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen tien (10) werkdagen bericht van.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Voor bestellingen dient u het verschuldigde bedrag voor al onze producten vooraf te betalen.

3.3 U kunt betalen door gebruik te maken van één van de betaalmethoden aangeboden tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Muziek De Roos/ Webshop De Roos.

Algemene voorwaarde versie

01-01-2024



3.4 Als u niet tijdig, volledig betaalt, heeft Muziek De Roos/ Webshop De Roos het recht de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door Muziek De Roos/ Webshop De Roos heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Muziek De Roos/ Webshop De Roos .

Artikel 4. Levering

4.1 De op de website vermelde levertijden zijn indicatief. U ontvangt uw bestelling zo snel mogelijk, tenzij door Muziek De Roos/ Webshop De Roos anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. In de regel leveren wij tussen de 2 en 7 werkdagen. Dat geldt ook voor PDF's. Die worden door ons handmatig verstuurd.

4.2 Levering vindt plaats op het moment dat de artikelen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden. In het geval van afhaalpunten treft Muziek de Roos geen blaam indien producten daar niet worden afgegeven. Muziekkaarten kunnen niet naar een afhaalpunt worden gestuurd.

4.3 Ons systeem gebruikt automatisch de gegevens die u bij een bestelling invoert. Elke afwijking van uw NAW gegevens heeft een koper dus zelf ingevoerd en indien daardoor bestellingen zoekraken is dat ten nadele van de koper. Er worden NOOIT gegevens van een koper bewaard noch worden die doorgegeven aan derden.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde artikelen gaat wettelijk over als u het verschuldigde bedrag betaald heeft. Het risico inzake van de artikelen gaat op het moment van aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die op de door Muziek De Roos/ Webshop De Roos geleverde artikelen rusten, moet u geheel en onvoorwaardelijk respecteren.

6.2 Muziek De Roos/ Webshop De Roos garandeert niet dat de aan u geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 Controleer de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Muziek De Roos/ Webshop De Roos te melden.

Algemene voorwaarde versie

01-01-2024



7.2 Als is aangetoond dat een artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt heeft Muziek De Roos/ Webshop De Roos de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar.

7.3 Als u een artikel om welke reden dan ook toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen twee (2) werkdagen na aflevering aan Muziek De Roos/ Webshop De Roos te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en het artikel onbeschadigd is. Als u het betreffende artikel al betaald had, wordt het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door Muziek De Roos/ Webshop De Roos terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening. Indien er echter door Muziek De Roos toegezegd is dat zij de retour betalen (bv door levering van het verkeerde artikel) dient koper de instructies van Muziek de Roos te volgen. Dit is omdat de eventuele retourkosten verwerkt zijn in de scancode op de originele envelop en buiten de koper om aan Muziek de Roos door een derde partij worden verrekent. Aanvulling: In dien het gekochte product een PDF/e-book betreft is het niet mogelijk deze te retourneren.

7.3 Een Muziekuur is een online streamingdienst waarbij meegeleverde bladmuziek wordt besproken. Er is géén sprake van les. Om een Muziekuur bij te kunnen wonen moet u een bijbehorende Muziekuurkaart hebben aangeschaft. Deze Muziekuurkaart heeft een beperkte geldigheid. Deze kaart wordt niet fysiek toegezonden. In plaats daarvan krijgt u een PDF met een agenda met de uitzendlinks toegezonden. De periode waarin een Muziekuurkaart geldig is, is een deel van het Muziekuurjaar. Daarbij maken wij onderscheid in half augustus tot half december en half januari tot half juni. Mocht u een nieuwe Muziekuurkaart aanschaffen in de periode dat de huidige nog geldig is vindt géén restitutie plaats maar zal de periode worden verlengd met een half Muziekuurjaar. Er kan tijdens de lopende geldigheidsperiode niet gewisseld worden in kleur van het Muziekuur. De huidige kleuren (met daaraan gekoppeld de speelniveaus zijn: Groen, Geel, Oranje, Blauw, Magenta en Purper).

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Muziek De Roos/ Webshop De Roos is niet aansprakelijk voor misverstaan, beschadigingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen u en Muziek De Roos/ Webshop De Roos, dan wel tussen Muziek De Roos/ Webshop De Roos en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Muziek De Roos/ Webshop De Roos.

Artikel 9. Garantie

Muziek De Roos/ Webshop De Roos garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

Artikel 10. Diversen

10.1 U kunt geen rechten ontlenen aan het feit dat Muziek De Roos/ Webshop De Roos deze Voorwaarden eventueel soepel toepast.

Algemene voorwaarde versie

01-01-2024



10.2 Als één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Muziek De Roos/ Webshop De Roos in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, vervalt de betreffende bepaling en wordt deze vervangen door een door Muziek De Roos/ Webshop De Roos vast te stellen nieuwe, vergelijkbare bepaling.

10.3 Muziek De Roos/ Webshop De Roos mag bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruikmaken van derden.

10.4 Onverminderd de overige aan Muziek De Roos/ Webshop De Roos toekomende rechten, heeft Muziek De Roos/ Webshop De Roos in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan u mee te delen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op deze Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Geen antwoord gevonden op uw vraag?

Neem dan contact op met

Info@muziekderoos.com

Muziek De Roos

Kantooradres:

Donsvlinder 40

3544 DS Utrecht